

Turistička zajednica

Šibensko kninske županije



Šibenik, 11. travnja 2019.

**Predmet: Poziv za uključenje u projekt standardizacije obiteljskog smještaja u
Šibensko kninskoj županiji**

Poštovani!

Projekt Označavanja kvalitete (labelling) u obiteljskom smještaju pod brand imenom „Like HOME“ je projekt koji je 2016.g. pokrenula Turistička zajednica Šibensko kninske županije u suradnji sa sustavom lokalnih turističkih zajednica. Riječ je o skupini standarda i mjerila kojima se želi stvoriti nova osnova za povezivanje nositelja obiteljskog smještaja. Radi se o nadopuni postojećeg sustava kategorizacije s ciljem povećanja konkurentnosti i razine kvalitete apartmana, soba i kuća koje se privatno iznajmljuju.

Obiteljski smještaj na prostorima Šibensko kninske županije odlikuje briga o gostu, susretljivost, obiteljsko ozračje boravka kod domaćina, te lojalnost gostiju koji upravo zbog prethodnih karakteristika spojenih s prirodnim i stvorenim atrakcijama borave generacijama u obiteljskom smještaju Šibensko kninske županije.

Svjesni značaja i specifičnosti privatnog smještaja Šibensko kninske županije, te činjenice kako se povećanjem kvalitete smještaja u postojećim kapacitetima i podizanjem razine usluga mogu stvoriti preduvjeti za jačanje glavne sezone te produženje iste, Turistička zajednica Šibensko kninske županije je u tu svrhu pokrenula projekt Označavanja kvalitete (labelling) u obiteljskom smještaju brand imena „Like HOME“.

Zašto Like HOME?

- Zato što najbolji primjeri privatnog smještaja nude ono što ne mogu ponuditi hoteli - stvaraju emotivnu vezu između domaćina (najčešće vlasnika i njegove obitelji) i gostiju. Gosti koji na taj način provode svoj odmor izloženi su destinaciji i njezinim autentičnostima na iskonski način jer upoznaju destinaciju kroz svoje domaćine koji su domicilno stanovništvo i savršeno su upoznati sa svim dobrim i lošim stranama. Nerijetko se između gostiju i domaćina stvaraju i prava prijateljstva kao posljedica zajedničkih lijepih iskustava na samom odmoru.
- Zato što ova internacionalna sintagma na prvi pogled jasno komunicira kako se radi o posebno certificiranoj vrsti privatnog smještaja koji kombinira visoku kvalitetu smještaja s domaćinskim pristupom.
- Zato što želimo da nam se gost osjeća dobrodošlo i „kao doma“.
- Zato što želimo da nam se gost vraća.

Ovim projektom želimo unaprijediti ponudu obiteljskog smještaja naše županije i pomoći Vam u povećanju kvalitete usluge i konkurentnosti.

Ciljevi i očekivani učinci projekta "Like HOME":

- povećanje kvalitete turističke ponude obiteljskog smještaja,
- postizanje bolje tržišne prepoznatljivosti,
- pojačana promidžba,
- specijalizacija prema različitim ciljnim skupinama,
- stvaranje značajne strateške prednosti i preduvjeta za produženje sezone.

Uvjeti za članstvo u sustavu "Like HOME"

Da biste postali dijelom sustava "Like HOME", morate ispunjavati kriterije projekta označavanja kvalitete u obiteljskom smještaju, koje su objavljeni na web stranicama TZŽ i LTZ.

Prijava za članstvo u "Like HOME":

- Molimo ispunite prijavni list koji se nalazi u prilogu i dostavite ga u ured Vaše lokalne turističke zajednice.
- Priložite fotokopiju rješenja – dozvole za pružanje ugostiteljskih usluga smještaja u domaćinstvu
- Priložite deset (10) fotografija objekta u digitalnom formatu koje će se koristiti za promidžbu Vašeg objekta. Fotografije moraju biti široke minimalno 2500 piksela i snimljene u *.jpg formatu. Također moraju biti adekvatno imenovane i snimljene na vanjski medij – CD ili DVD. Naziv svake fotografije mora sadržavati puno ime onoga što prikazuje u obliku "ime

odredišta ime subjekta smještajni kapacitet 00x.jpg", npr. Vodice / Apartmani Galeb A5.jpg (molimo ne koristiti velika tiskana slova!).

Nakon što se utvrdi da objekt u domaćinstvu odgovara zadanim kriterijima za pristup sustavu „Like HOME“, iznajmljivač će pristupiti potpisivanju Ugovora o dodjeli oznake kvalitete "Like HOME" s lokalnom turističkom zajednicom, nakon čega će moći istaknuti oznaku kvalitete na predmetnom objektu. Trošak izrade i dostave standardizirane ploče oznake kvalitete "Like HOME" snosi iznajmljivač, koji ju sam naručuje, postavlja i čuva prema uputama lokalne turističke zajednice.

Nakon prijave ili članstva u krovnom brendu „Like Home“, TZ Šibensko kninske županije nudi mogućnost specijalizacije u 4 podbrenda i to: City, Bike, Rural i Luxury / Luxury Premium. Uvjeti za podbrendove su sljedeći:

I. Like HOME City

- Osnovni preduvjet: nositi oznaku krovnog regionalnog znaka kvalitete „Like Home“
- Besplatan pristup bežičnom internetu
- Sef za pohranu dokumenata, novca i dragocjenosti
- TV set sa satelitskim ili kablskim programima
- Minibar ili rashladni uređaj za spremanje pića i snackova
- Asistencija pri prijevozu od zračne luke do smještaja
- Info kutak (turistička ponuda, atrakcije, aktualna događanja u gradu, restorani, barovi, šoping, i sl.)
- Osiguran doček po potrebi na prvom dostupnom parkiralištu na prilazu urbanoj jezgri
- Asistencija pri dolasku u blizinu smještaja, kao i pri nalaženju legitimnog parkirnog mjesta
- Paket dobrodošlice (voće, refreshment, i sl.)

II. Like HOME Rural

- Osnovni preduvjet: nositi oznaku krovnog regionalnog znaka kvalitete „Like Home“
- Smještaj mora biti u objektu autentičnog stila za podneblje u kojemu se nalazi, s elementima tradicionalnog načina života
- Prostrana okućnica sa sadržajima za goste poput sunčališta, igrališta za djecu, vrta sa mediteranskim začinskim biljem, voćkama, povrtnicama...
- Info kutak sa svim potrebnim informacijama, a naročito sa informacijama o:

- kušaonicama domaćih proizvoda
- šetnicama i biciklističkim stazama
- nacionalnim parkovima i parkovima prirode
- ponudi aktivnog turizma u široj okolini
- farmama sa domaćim životinjama koje se mogu posjetiti (konji za jahanje I sl.)
- Paket dobrodošlice na bazi domaćih proizvoda.

III. Like HOME Bike

- Osnovni preduvjet: nositi oznaku krovnog regionalnog znaka kvalitete „Like Home“
- Vlasnik smještaja pristaje na prihvatanje cikloturista na jednu noć.
- Sigurna prostorija za smještaj bicikala – obavezno pod ključem, eventualno i video nadzorom.
- Prostor u sklopu objekta za popravak bicikala – biciklistički alat, pumpa, suvremeni nosač za bicikle (tzv. spirala nisu adekvatne za moderne bicikle)
- Prostor za sušenje i pranje odjeće i putne opreme (perilica i sušilica rublja).
- Mjesto za pranje i održavanje bicikala (gumeno priključno crijevo za vodu s nastavkom za četkanje i pranje).
- Info kutak za cikloturiste u sklopu objekta – biciklističke karte, brošure, korisne informacije (bike and bed popis, bike servisa, bike vodiča, agencija, restorana, taxi službe i sl.).
- Transfer do sljedećeg bike and bed objekta (uz nadoplatu)
- Paket dobrodošlice (energetska pločica, prirodni sokovi i sl.)

IV. Like HOME Luxury - (luksuzni apartmani)

Luxury Premium – (kuće za odmor)

- Osnovni preduvjet: nositi oznaku krovnog regionalnog znaka kvalitete „Like Home“
- Luksuzni apartmani (Luxury) / kuće za odmor (Luxury Premium)
- Dizajn objekta (arhitektura objekta, dizajn namještaja, uređenje okućnice)
- Kompletno opremljena kuhinja
- Udoban, prostran i elegantno opremljen dnevni boravak
- Sadržaji predviđeni kategorijom za 5 zvjezdica
- vanjski bazen, spa prostor (unutarnji bazen ili mali masažni bazen, sauna, fitness soba, i sl.)

- Blagovaonica za minimalno 6 osoba
- Komforne spavaće sobe s kvalitetnom posteljinom više klase (pamučna, antialergijska, bijela)
- Kompletno opremljena kupaona s kvalitetnim kozmetičkim preparatima, te kvalitetnim svijetlim ručnicima
- Osiguran osobni doček i ispraćaj gosta, te dostupnost gostu u bilo koje vrijeme boravka
- Mogućnosti usluge održavanja, spremanja i čišćenja objekta (uz nadoplatu)
- Gostu osigurati dodatne usluge – catering, izleti, narudžba kućnih potrepština u objekt, mogućnost pranja i peglanja odjeće i sl. (uz nadoplatu)

Sve detalje i informacije možete dobiti u uredu Vaše lokalne turističke zajednice!

U nadi da ćete se odazvati našem pozivu i tako postati dijelom sustava "Like HOME" ili se dodatno specijalizirati za neki od podbrendova, srdačno Vas pozdravljamo.

Direktorica
Željana Šikić

Turistička zajednica Šibensko kninske
županije

I

Turistička zajednica _____



Mjesto _____, datum _____

PRIJAVNI LIST ZA DODJELU OZNAKE KVALITETE "Like HOME"

Ime i prezime: _____

OIB: _____

Ulica: _____

Poštanski broj i mjesto: _____

Iznajmljujem (zaokružiti vrstu objekta i upisati tražene podatke):

a) **Sobu u domaćinstvu**

broj soba _____ broj kreveta: _____

b) **Apartment u domaćinstvu**

broj apartmana: _____ broj kreveta: _____

od toga: 1/2 _____, 1/3 _____, 1/4 _____, 1/6 _____

c) **Studio apartman u domaćinstvu**

broj studio apartmana: _____ broj kreveta: _____

d) **Kuću za odmor u domaćinstvu**

broj kuća: _____ broj kreveta: _____

Rješenje o iznajmljivanju izdano od: _____

Datum rješenja: _____

Turistička agencija/posrednik: _____

Telefon: _____

Telefaks: _____

E-mail: _____

www: _____

Mobitel: _____

Potpis: _____